

Garantia se acorda la sediul firmei Avicena Computers din Str. Stefan cel Mare nr.8, Iasi si numai in cazuri speciale, cand exista o intelegere scrisa intre parti, se va asigura in conditiile descrise in respectiva intelegere.

La solicitarea acordarii garantiei pentru un produs comercializat de noi, va fi necesar sa il ambalati in ambalajul original si cu documentatia tehnica ce a fost livrata, ca si cu eventualele accesorii, insotit de Certificatul de Garantie in original si de o mentionare scrisa a defectului constatat. Lipsa unuia dintre detaliile mentionate atrage imposibilitatea noastra de a asigura garantia.

Garantia nu se acorda in urmatoarele conditii:

- Nerespectarea alineatului precedent.
- Deteriorarea (rupere, stergere, indepartare etc.) sigiliului aplicat pe toate produsele noastre sau a seriei (sau cod de bare) produselor. In acest caz produsul intra in regim de post garantie (clientul va achita contravaloarea atat a manoperei cat si a produsului defect).
- In cazul in care, in opinia specialistilor nostri, produsul prezinta disfunctionalitati datorate manipularii sau instalarii impropriei sau folosirii neconforme cu instructiunile de folosire, pentru daune provocate din cauza reparatiilor executate de persoane neautorizate, de schimburi ale starii originale a aparatului.
- Prezenta unor arsuri, lovituri, rugina etc. urme care sunt provocate de utilizator sau mediul in care a fost folosit echipamentul.
- Deasemenea **nu fac obiectul garantiei** urmatoarele categorii de defecte:
 - defectele datorate folosirii altor materiale consumabile decit cele originale;
 - defectele datorate folosirii refilurilor de cerneala sau a consumabilelor altele decit cele originale;
 - defectele capetelor de scriere, a capetelor de scriere compacte, a tancurilor de cerneala si a cartuselor de toner, care sunt incluse in categoria materialelor consumabile. **SUNT EXCLUSE DE LA GARANTIE CONSUMABILELE, CAPETELE DE IMPRIMARE, DISCHETELE.** Deasemenea garantia cooler-ului de pe placa de baza si a cooler-ului de pe placile video este de 3 luni.
- Hard disk-urile cu pini rupte sau bagati inautru.
- Unitatile CD ROM cu compact disc spart in interior.
- Virusarea calculatorului.
- Ciobirea procesorului sau alte lovituri provocate de utilizator.
- Stergerea programelor.
- Modificarea setarilor de program.

Pentru acordare garantiei la produsele defecte sunt necesare urmatoarele documente: factura, Certificatul de Garantie si o descriere scrisa a defectului.

Garantia se acorda numai clientilor nostri, noi nefiind raspunzatori in fata tertilor care vor fi achizitionat produsele comercializate de noi prin acestia.

In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, ne rezervam dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat ca fiind defect. Costul manoperei va fi calculat la 5\$/ora la cursul de facturare al BNR din ziua respectiva.

Firma noastra nu isi asuma raspunderea privind pierderile de informatii soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defectiuni, ci doar obligatia de a remedia aceste defectiuni.

Departamentul tehnic va solutiona orice probleme de service in garantie in termen de 2-14 zile lucratoare de la receptia echipamentelor.

In cazul in care, datorita unor probleme de aprovizionare nu se vor putea inlocui echipamentele defecte in perioada mai sus mentionata, se va prelungi perioada de garantie cu numarul de zile cat respectivele echipamente nu vor putea fi utilizate de beneficiar.

Nu raspundem pentru eventualele incompatibilitati intre produsele achizitionate de le noi si cele achizitionate de la alte firme.

Pentru o mai buna functionare a echipamentelor va recomandam urmatoarele:

1. Instalatia electrica trebuie prevazuta cu impamintare.
2. Tensiune de alimentare de la reseaua de energie electrica trebuie sa fie cuprinsa intre limitele admisibile de toleranta: 220V-10% si 220V+5%, iar frecventa 50Hz.
3. Temperatura din incapere trebuie sa fie cuprinsa intre +5 si +40 grade Celsius cu un grad redus de praf si umiditate.
4. Conectarea la calculator se face cu ambele echipamente deconectate de la retea.
5. Pornirea statiei de lucru se face in urmatoarea ordine: calculator, monitor, imprimanta. Oprirea se face in ordine inversa.
6. Nu este permisa pornirea/oprirea succesiva a calculatorului si a echipamentelor la intervale mai mici de 30 sec.
7. Este recomandata folosirea consumabilelor oferite de catre producator. Deasemenea se recomanda folosirea cartuselor in termen de 6 luni dupa desigilarea si instalarea sa in imprimanta. Pentru protejarea capului se recomanda la fiecare 2-3 zile pornirea imprimantei si un ciclu de curatare, tiparirea a cel mult 20-30 pagini odata cu pauze de 15. min intre ciclurile de tiparire.
8. In timpul utilizarii echipamentelor se interzice in vecinatatea acestora consumul alimentelor sau al bauturilor.
9. Nu este permisa interventia persoanelor neautorizate pentru remedierea eventualelor defecte.